

Adresse client / entreprise

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Entreprise

Nom/Entreprise :

Rue, N° :

Code postal,
Ville :

Pays :

Adresse de facturation (si différente)

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Entreprise

Nom/Entreprise :

Rue, N° :

Code postal, Ville :

Pays :

Moyens de contact

Tél. :

E-mail :

Mobile / WhatsApp :

Attribution de la commande

N° de commande :

N° de facture :

Date d'achat :

Date de
livraison :

REMARQUE

Veuillez nous envoyer, avec ce document, des photos explicites de la situation de montage, de l'emplacement, de la pompe et du produit défectueux en indiquant le numéro de commande et éventuellement la facture à **service@profi-pumpe.de**. Cela peut accélérer le traitement de votre réclamation.

Sans information sur la situation de montage et le mode de fonctionnement, votre droit à la garantie légale ne peut être déterminé et doit être rejeté.

1.0 Questions sur les défauts et dysfonctionnements du produit

Description du problème :

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Hauteur de pompage insuffisante | ☐ La pompe émet uniquement un bourdonnement |
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Pièce cassée | ☐ Filtre intégré défectueux |
| ☐ Bruit excessif | ☐ Câble endommagé | ☐ Grille de protection du ventilateur défectueuse |
| ☐ Autre, quoi exactement ? | | |

Le défaut était-il présent lorsque la pompe était neuve : ☐ Oui ☐ Non

Quand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)

Après combien d'heures de fonctionnement : heures

1.1 Qu'avez-vous déjà fait ?

- | | |
|---|---|
| ☐ La pompe a été démontée | ☐ Le filtre de la pompe a été nettoyé |
| ☐ La pompe a été nettoyée | ☐ Les contacts et câbles de connexion ont été vérifiés |
| ☐ Les connexions et la pompe ont été vérifiées pour étanchéité | ☐ Les raccords de tuyau et connexions ont été vérifiés |

2.0 État visuel à la réception

2.1 État visuel de la pompe à la réception :

☐ Rayures ☐ Bosses ☐ Dommages mécaniques ☐ Pièces cassées ☐ Sans défaut

Brève description :

2.2 État visuel de l'emballage à la réception :

☐ Déchiré ☐ Mal fermé ☐ A été ouvert ☐ Sans défaut

Le carton présente des trous / des marques, ☐ Non ☐ Oui, ces dommages sont-ils à la même endroit que le produit encore emballé. Brève

description :

Pièces manquantes ? ☐ Non ☐ Oui, lesquelles

3.0 Questions sur le raccordement

Installation électrique (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

auprès du contact :

Téléphone :

Qualification :

Installation mécanique (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

auprès du contact :

Téléphone :

Qualification :

Lieu de raccordement / utilisation :

☐ Sous-sol ☐ Garage ☐ Puits de pompe ☐ Buanderie ☐ Abri de jardin
☐ Posé dans le jardin ☐ Autre, précisez :

Matériau d'étanchéité :

☐ Téflon ☐ Corde d'étanchéité ☐ Chanvre ☐ Joint plat ☐ Autre :

4.0 Questions sur le milieu et la qualité du milieu

Source du milieu : ☐ Citerne ☐ Réservoir d'eau ☐ Puits ☐ Étang/Rivière/Lac

☐ Eau de mer ☐ Eau de pluie ☐ Eau de refroidissement ☐ Eau industrielle

☐ Autre, précisez :

4.1 Qualité de l'eau :

☐ Trouble ☐ Clair ☐ Teneur en sable : % ☐ Teneur en impuretés : %

4.2 Questions sur le préfiltre

Préfiltre présent ? : ☐ Non ☐ Oui, où : ☐ après la pompe ☐ avant la pompe

☐ Protection de gouttière ☐ Filtre de descente ☐ Filtre souterrain avant le réservoir

Type de filtre / Fabricant Taille de maille : mm

Nettoyage du filtre : ☐ Trimestriel ☐ Semestriel

4.3 Nature du sol, pour utilisation avec puits ou étang/rivière/lac :

☐ Boueux ☐ Sablonneux ☐ Gravier ☐ Argile

Couches de sol / Nommez, si possible :

1) env. Épaisseur : cm

2) env. Épaisseur : cm

3) env. Épaisseur : cm

Épaisseur de la couche aquifère : cm

5.0 Questions sur l'utilisation

Usage / But : ☐ Jardin ☐ WC ☐ Machine à laver ☐ Douche ☐ Lavage de voiture

☐ Boisson ☐ Autre, quoi exactement ?

Conditions locales : ☐ plat ☐ montagneux

5.1 Questions sur le réservoir d'eau

Matériau du réservoir : ☐ Plastique PE ☐ Béton ☐ Acier ☐ Fibre de verre ☐ PRV

☐ Autre, quoi ? Volume : m³

Dimensions : cm (L*H*P)

Âge env. ans

Dernière maintenance / nettoyage : (JJ.MM.AAAA), comment :

Distance entre la maison et le réservoir d'eau : m

5.1.1 ... en cas d'utilisation de puits

Âge du puits : ☐ Neuf ☐ Ancien, âge env. ans.

Profondeur du puits : m

Niveau d'eau : m

Couverture du puits : ☐ Boulonnée ☐ Lâche ☐ Autre, comment ?

Débit du puits : env. L/min

Diamètre du puits : mm

Longueur du tuyau filtrant m

Ouverture des pores du tuyau filtrant mm

Le tuyau filtrant est-il fermé en bas : ☐ Oui ☐ Non

Le tuyau filtrant est-il solidement attaché au tube du puits : ☐ Non ☐ Oui, comment

5.1.2 ... Données du réservoir lors de l'utilisation comme pompe de citerne / réservoir

Conception de l'apaisement de l'entrée :

Taille de maille pour prise flottante : mm

Fixation de la prise flottante (comment) :

5.1.3 ... lors de l'utilisation comme pompe de ruisseau / lac

Aspiration : ☐ tuyau ouvert ☐ prise flottante ☐ Préfiltre et clapet anti-retour

☐ Autre, comment ?

5.2 Questions sur la conduite d'aspiration

Matériau de la conduite d'aspiration : ☐ Tuyau spiralé en PVC ☐ Tuyau en caoutchouc ☐ Tube en plastique PE

☐ Tuyau en laiton ☐ Tuyau galvanisé ☐ Autre :

Longueur de la conduite d'aspiration : m Diamètre de la conduite d'aspiration : Ø mm

Parcours de la conduite d'aspiration :

☐ De la pompe au point d'aspiration toujours en pente descendante ☐ En pente ascendante continue

☐ Alternance de pente descendante et montante ☐ Haut-Bas (avec « poche d'air »)

Différence de hauteur entre la pompe et le point d'aspiration : m

Raccord à la pompe : ☐ Fixe / Rigide ☐ Tuyau flexible métallique

Profondeur maximale du point d'aspiration / Hauteur d'aspiration : m

Conduite d'aspiration ininterrompue : ☐ Oui ☐ Non

Raccords étanchés par :

5.3 Clapet anti-retour :

☐ Oui, à l'extrémité de la conduite d'aspiration ☐ Oui, au milieu de la conduite d'aspiration ☐ Aucun présent

5.4 Questions sur la conduite de pression :

Hauteur de refoulement maximale après la pompe :

Matériau de la conduite de pression :

Longueur de la conduite de pression : m

Diamètre de la conduite de pression : Ø cm

Hauteur du point de prélèvement maximal : cm

Point de prélèvement le plus haut (qu'est-ce qui y est raccordé) ?

Prescriptions d'installation selon DIN 1986- respectées : ☐ Oui ☐ Non

Raccord à la pompe :

☐ Fixe / Rigide ☐ Flexible ☐ Tuyau flexible métallique

Conduite d'alimentation de la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Conduites dans la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Les points de prélèvement gouttent-ils parfois ? ☐ Non ☐ Si « oui », lesquels :

☐ Robinet de jardin ☐ Valve WC ☐ Machine à laver ☐ Douche

☐ Autre, quoi exactement ?

6.0 Questions sur le contrôle de la pompe (si applicable)

☐ Automatique / Contrôleur ☐ Manuel

Protection contre la marche à sec : ☐ Automatique / Contrôleur ☐ Interrupteur à flotteur

☐ Autrement ?

☐ Sans préfiltre ☐ Avec préfiltre, lequel / taille des mailles mm

La pompe fonctionne-t-elle par intermittence en service ? : ☐ Oui ☐ Non ☐ Occasionnellement

La pompe fonctionne-t-elle par intermittence lors du remplissage des WC / lave-linge : ☐ Non ☐ Oui

Combien de fois par remplissage de WC / lave-linge :

Un vase d'expansion est-il présent sur la conduite ? : ☐ Oui ☐ Non

7.0 Questions sur le fonctionnement de la pompe

Fabricant, Modèle :

Bruit excessif de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Vibration excessive de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Bruits anormaux de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Durée de fonctionnement de la pompe : heures

La pompe se bloque-t-elle en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle déjà été ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Des pièces de la pompe ont-elles déjà été remplacées ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

7.1 Données électriques :

Raccordement électrique au (JJ.MM.AAAA), par

Alimentation électrique : ☐ 230V avec ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Générateur ☐ Installation photovoltaïque

Courant absorbé par la pompe à débit maximal constant : Ampères

Le câble de la pompe a-t-il été prolongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Longueur totale du câble : m Type de câble Section du câble

Courant de déclenchement du disjoncteur différentiel : mA

Disjoncteur principal présent : ☐ Oui ☐ Non

7.2 Données hydrauliques :

Pression indiquée par le manomètre : bar

Emplacement du manomètre : Débit approximatif : L/min. cm

Hauteur du point de prélèvement le plus élevé par rapport au sol / bord de l'herbe

Hauteur maximale de refoulement de la pompe : m

Avis sur les frais de vérification

Nous examinons généralement les marchandises dans notre atelier de service dans un délai de 1 à 2 semaines après réception. Cependant, si notre service technique détermine que l'usure due à l'utilisation, une mauvaise manipulation ou des influences externes sont en cause, nous devrons malheureusement vous facturer les frais de vérification correspondants :

- Tarif horaire pour vérification, traitement, documentation 75,00 € /heure
- Coûts d'emballage et de retour (selon les besoins)

Si nous constatons un défaut ou une erreur du fabricant qui est exclusivement dû à l'article, les frais de vérification seront bien entendu annulés.

Nous vous informerons rapidement des prochaines étapes après l'examen.

Retour sécurisé

Veuillez emballer les marchandises dans leur emballage d'origine autant que possible pour éviter tout dommage pendant le transport de retour. Les dommages dus à un emballage inadéquat ne pourront pas être pris en compte.